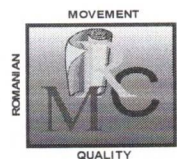


SPITALUL MUNICIPAL OLTENITA
OLTENITA, STR. ARGESULUI, NR. 134
TEL: 0242515931 / 0242515932; FAX: 0242510673
www.spitaloltenita.ro; spoltenita@yahoo.com



ISO 9001 certificat
nr. 717C



COMUNICAT DE PRESA

AL MANAGERULUI SPITALULUI MUNICIPAL OLTENITA

Am considerat util acest Comunicat de Presă după relaxarea măsurilor impuse de pandemia COVID-19, la finalul a doi ani grei, atât pentru corpul medical si personalul aferent activității unităților spitalicești, dar mai ales pentru pacienți.

Au fost doi ani dificili, atât prin volumul de muncă, dar mai ales în privința deciziilor manageriale în tot ceea ce a însemnat desfășurarea activității în Spitalul Municipal Oltenița.

În prezent, Spitalul Municipal Oltenița asigură asistență medicală atât pentru pacienții COVID, cât și pentru pacienții non-COVID.

Va voi reaminti parcursul personal la conducerea Spitalului Municipal Oltenița. Am fost Managerul unității sanitare în perioada 07.2014 – 12.2017, perioadă guvernată de alte legi decât cele din prezent în ceea ce privește domeniul sanitar.

Am parcurs o perioadă de interimat la conducerea unității sanitare (10.2020 – 04.2021), în plină pandemie COVID-19, iar din aprilie 2021 sunt Managerul Spitalului Municipal Oltenița, numit prin concurs.

În ceea ce privește perioada octombrie 2020 până în prezent, am reușit, alături de colegii mei să realizăm o serie de schimbări necesare la Spitalului Municipal Oltenița, din care enunt:

- Realizarea unei unități de Triaj Epidemiologic în curtea spitalului, triaj atât de necesar limitării răspândirii infecției cu noul coronavirus;
- Suplimentarea alimentării cu oxigen a tuturor saloanelor spitalului , creșterea atât a capacitații de stocare, cât și a presiunii la patul

bolnavului pentru prizele de oxigen existente cât și pentru cele nou create;

- Realizarea unei estacade prin care clădirea TBC a primit oxigen, gaz inexistent până atunci la acest compartiment;
- Reabilitarea clădirii TBC prin care aceasta a devenit independenta termic (centrala proprie);
- Decolmatarea și igienizarea subsolului cu schimbarea întregului traseu de tubulatură termică (operatiune care nu se realizase niciodata de la punerea in functiune a spitalului);
- Demararea lucrărilor de amenajare pentru Blocul Alimentar;
- Realizarea Centrului de Evaluare la nivelul spitalului;
- Relocarea Ambulatoriului de Specialitate si a Laboratorului de Analize Medicale pentru a facilita derularea proiectului european avand ca obiect reabilitarea cladirii Ambulatoriului Integrat. (proiect demarat prin grija Primariei Municipiului Oltenita);

Chiar daca acest ultim punct nu pare dificil, a fost acțiunea care a consumat resurse importante din toate domeniile de activitate ale spitalului pentru obținerea de avize temporare, căi de acces, și circuite funcționale.

Încă de la numirea mea ca Manager Interimar în octombrie 2020, dar mai ales de la numirea mea prin concurs în aprilie 2021 am observat o serie de nereguli în ceea ce privește activitatea din spital. Întrucât am vrut să obțin un raport real al situației din spital am solicitat un audit în domeniul calității și unul în domeniul controlling-ului spitalicesc (primul pas spre eficientizarea serviciilor medicale).

Am să încep cu ceea ce a constatat auditul din domeniul calității:

- Persoana desemnată de predecesoarea mea ca Responsabil cu Management-ul Calității nu avea pregătirea necesară pentru ocuparea acestui post (fapt certificate de recenta vizita a Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate - ANMCS);
- Nici una din procedurile operaționale existente la nivelul spitalului nu respectă Ordinul 600 al SGG și prin urmare sunt nule;
- Informațiile oficiale încărcate în CaPeSaRo (aplicatie de trimitere optimizata a documentelor) sunt la minim, lucru certificat și de recenta vizită a ANMCS-ului în spital;

- La nivelul spitalului nu este creat si implementat un sistem de management al calitatii sustenabil, in conditiile in care nu exista organizare, planificare, executie si monitorizare;
- Reglementarile interne nu urmaresc procese de activitate si sunt, in mod evident, intocmite pentru a raspunde la indicatorii de evaluare din listele de verificare aplicate la evaluarea spitalului in vederea acreditarii;
- Personalul spitalului nu a fost instruit, constientizat si implicat in elaborarea, evaluarea si actualizarea reglementarilor interne;
- Nu se poate face dovada unei implicari reale a personalului responsabil cu managementul calitatii in promovarea principiilor calitatii la nivelul spitalului;

Aflat in fata acestui raport am decis reorganizarea Biroului de Management al Calitatii, instruirea personalului existent si atragerea de colaboratori externi pentru a implementa cat mai repede cu putinta un sistem real de control intern managerial.

La momentul acestui comunicat de presa procedurile sunt in curs de editare si revizuire si se construiesc un sistem de control intern managerial sustenabil.

La acest capitol – calitatea serviciilor medicale – se cuvine sa dau explicatii cu privire la suspendarea acreditarii Spitalului municipal Oltenita de catre ANMCS. Acreditarea a fost suspendata pe motivul neraportarii in termenul legal stabilit al unui E.A.A.M. (Eveniment Advers Asociat Asistentei Medicale) produs in spital (sinuciderea unui bolnav infectat cu COVID 19).

Acest eveniment regretabil trebuia raportat tuturor organelor abilitate, inclusiv ANMCS-ului. Controlul a confirmat deficientele prezentate mai sus si a dispus suspendarea acreditarii impreuna cu un plan de masuri urgente. Planul de masuri a fost indeplinit .

In continuare am sa prezint concluziile auditului cu privire la controllingul spitalicesc:

- Durata de spitalizare standard supraunitara la mai multe sectii;
- Gradul de ocupare al paturilor la nivel de spital este redus (51,8%);
- Grad de operabilitate scazut la Chirurgie generala si Ortopedie-Traumatologie;
- Procentul mare de zile de terapie intensive la Medicina Interna;

In fata acestui raport am decis cresterea capacitatii administrative a spitalului, punerea la punct a raportarilor, instruirea personalului in domeniul utilizarii calculatoarelor. De asemenea am decis angajari de personal in structurile deficitare, incheiere de contracte cu colaboratori externi (epidemiologie, management spitalicesc, auditori interni - calitatea serviciilor medicale, management specific in structurile deficitare).

La finalul acestui comunicat doresc sa va informez ca am reusit sa formez:

- **o echipa medicala puternica impreuna cu colegii mei din Spitalul Municipal Oltenita, cu noii medici veniti in specialitatile chirurgie generala, endocrinologie, pneumologie, ORL plus diabetologie si ajutati de colaboratori externi importanti;**
- **o echipa administrativa inchezata, constientizata asupra problemelor reale ale spitalului si dedicata rezolvarii acestora;**
- **un sistem de control intern managerial sustenabil;**

Astfel, indraznesc sa va cer sa aveti incredere in continuare in echipa manageriala a unitatii medicale, echipa care face tot ceea ce ii sta in putinta pentru a va oferi servicii medicale de calitate, asa cum le meritati pe deplin.

Cu rabdare, cu decizii asumate, cu un plan managerial bine pus la punct si cu o viziune fundamentata real, vom reusi sa ducem mai departe asistenta medicala olteniteana si vom creste cu fiecare zi calitatea actului medical.

Planul de management actual include cooptarea in echipa spitalului de noi medici, ce vor dori sa vina in orasul nostru desigur cu participarea Primariei Municipiului Oltenita in acordarea de spatii locative, acomodarea noilor veniti .

Pe viitor intentionez sa comunic mai des situatia reala si la zi din Spitalul Municipal Oltenita spre buna cunoastere a activitatii desfasurate, precum si a problemelor ce apar la nivelul unitatii medicale.



MANAGER

Dr. Cocosila Constantin Claudiu